

Allegato A
INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI

Parte I				
Informazioni				
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1,1	PARCHEGGIO			
	-Presenza di parcheggio	SI	NO	
	-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	n.
	-Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	n.
	-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.			metri (circa)
	-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere:
	-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere:
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;	SI	NO	
	se sì, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala;	SI	NO	
	- piattaforma-elevatrice;	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
1,2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)	SI	NO	n. 7
	Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	DX SX
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	Lato DX SX Entr
	- Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala)	SI	NO	
	- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	SI	NO	
	se sì, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			
	- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
1,3	PORTA			
	Indicare la tipologia della porta (ad apertura automatica- scorrevole-doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			Descrivere: Doppia anta
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			interno
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	
1,4	RECEPTION			NON PRESENTE
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota: se sì, indicare se sono superabili tramite:	SI	NO	
	rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	Corrimano	SI	NO	DX SX entrambi
	Gradini			n. _____
	servo scala	SI	NO	

	Piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	altro			
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Descrivere:
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	NO	
	Orario del servizio di accoglienza			orario
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Personale multilingue (se sì, che lingue)	SI	NO	
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	NO	Quali: _____
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	NO	Quali: _____
1,5	SERVIZI			
	-Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI	NO	distanza circa metri: _____
	- presenza di servizio igienico riservato;	SI	NO	distanza circa metri: _____
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	NO	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	-Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie:	SI	NO	
	-dimensione porta antibagno (se presente) e bagno con luce netta superiore a 75 cm;	SI	NO	
	tipologia della porta e verso di apertura			Descrivere:
	sistema di apertura della porta (con maniglia; scorrevole)			Descrivere:
	- caratteristiche del servizio igienico:			
	tipologia wc); h del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	tipologia wc); spazio libero lato dx-sx-frontale –			spazio DX ___ SX ___ FR ___
	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI	NO	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	NO	
	tipologia del lavabo altezza uguale o inferiore a 65cm;	SI	NO	Colonna ___ Sospeso ___
	se è presente il sistema dall'allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante; altro)	SI	NO	Descrivere _____
	Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa) _____
	- Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	in che lingue;			Descrivere _____
	indicazioni tattili	SI	NO	
	Gr Code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	- Presenza di mappe tattili	SI	NO	
	-percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	-Postazioni wi-fi	SI	NO	
	-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	-Sistema di allarme se sì: sonoro, visivo, luminoso	SI	NO	Descrivere _____
	-presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
1,6	SICUREZZA			
	-Presenza di sistema di allarme nella struttura (sonoro-visivo-luminoso)	SI	NO	Descrivere _____
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			Descrivere A lato
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 100 cm	SI	NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			Descrivere _____

1,7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	- Ascensore	SI	NO	
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI	NO	
	pulsantiera interna/esterna	SI	NO	
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o Braille	SI	NO	
	Pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	NO	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	NO	
	sistema d'allarme (si-no)	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	NO	
	presenza di corrimano - appoggi ischiatici	SI	NO	
	- Piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- Montascale	SI	NO	
	- Scale (numero rampe- dimensioni pianerottolo-corrimano - lato dx, sx, entrambi i lati)			Numero rampe 1 , mq 2,00 _____
	Corrimano			entrambi
1,8	RISTORAZIONE			
	Se il servizio è presente, indicare:			
	-piano della sala ristorazione;			Numero _____
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale. Se sì:	SI	NO	
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	Piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	Servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere _____
	Orari di erogazione dei pasti			Descrivere _____
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	
	Menù con foto; immagini; icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo; braille	SI	NO	
	Menù con qr code	SI	NO	
1,9	CAMERE			
	Indicare n° di camere			Numero 2
	Indicare n° di camere accessibili			Numero 2
	Tipologia delle camere (singole, doppie, etc)			Num.singole 1 Num.doppie 1
	Bagno privato/bagno in comune			Comune
	-Porta			
	Sistema di illuminazione automatico;	SI	NO	
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	
	Sistema di apertura porta (chiave; scheda magnetica; codice; altro)			Descrivere Chiave
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			Interno
	Indicazione della porta con numero/lettera			numero____ lettera____
	se numero/lettera sono a rilievo; carattere ingrandito; braille	SI	NO	
	se c'è contrasto cromatico tra la numero/lettera e lo sfondo;	SI	NO	
	se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	SI	NO	
	-Camera			
	tipologia della pavimentazione;			Descrivere Mattonelle
	Tipologia del letto			Descrivere Matrimoniale con rete
	Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm.100x120	SI	NO	
	- Internet wi-fi	SI	NO	

	-Servizio igienico descrizione:			
	Gradini per entrare in bagno	SI	NO	
	Porta luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm	SI	NO	
	Il battente della porta si apre verso tipologia wc); h del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	Interno
	Doccetta laterale al water	SI	NO	
	Sostegni laterali al water lavabo	SI	NO	Colonna
	Nel bagno è presente la vasca o la doccia			Doccia
	La doccia ha sostegni	SI	NO	
	La doccia ha un sedile ribaltabile o altro sedile mobile in sostituzione	SI	NO	
	Bordatura del piatto doccia	SI	NO	
	Tipologia del sistema d'allarme			Descrivere _____
	Piano di evacuazione	SI	NO	
	Distanza dall'uscita di sicurezza			metri (circa) 7
2	STABILIMENTI BALNEARI			
2,1	PARCHEGGIO			
	-Presenza di parcheggio	SI	NO	
	-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare quanti posti riservati)			n.
	-Presenza di posto auto riservato coperto	SI	NO	
	-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.			metri (circa)
	-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			
	-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;	SI	NO	
	se sì, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala;	SI	NO	
	- piattaforma-elevatrice;	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
2,2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)	SI	NO	numero
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	DX SX
	- Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	Lato DX SX Entr
	- Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala)	SI	NO	
	- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	SI	NO	
	se sì, altezza inferiore a 90 cm numero di telefono	SI	NO	
	- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
2,3	SERVIZI			

-Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI	NO	
Via telefono	SI	NO	
via Web	SI	NO	
In loco	SI	NO	
-Postazione per l'accoglienza/biglietteria/reception	SI	NO	
Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
Personale multilingue (se sì, che lingue)	SI	NO	
Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
-personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
-Presenza di servizio igienico	SI	NO	
- la distanza del servizio igienico dalla reception;			Metri (circa) _____
- presenza di servizio igienico riservato;	SI	NO	
se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)			con personale _____ senza personale _____
Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico			
Possibilità di utilizzare le docce (se sì, indicare se sono a pagamento)	SI	NO	
a pagamento	SI	NO	
Tipologia delle docce			Descrivere: _____
Presenza di cartelli informativi e di orientamento. Se sì:	SI	NO	
in che lingue;			Descrivere _____
indicazioni tattili	SI	NO	
Qr Code	SI	NO	
Testo a rilievo	SI	NO	
Braille	SI	NO	
App gratuita	SI	NO	
-Presenza di mappe tattili	SI	NO	
-Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
-Postazioni wi-fi	SI	NO	
-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
-Sistema di allarme. Se sì:	SI	NO	
sonoro	SI	NO	
visivo	SI	NO	
luminoso	SI	NO	
Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			Metri (circa) _____
-Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
2,4 ATTREZZATURE:			
- Lettini rialzati	SI	NO	
- Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
- Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura; tipologia dei percorsi	SI	NO	
lunghezza			Metri (circa) _____
larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI	NO	
fondo			Descrivere _____
-Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia	SI	NO	
-Disponibilità di ausili poter fare il bagno in mare/piscina	SI	NO	
-Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
-Family friendly zone	SI	NO	
-Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	SI	NO	

	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			Descrivere _____
	-Postazione di primo soccorso	SI	NO	
	-Postazione per defibrillatore	SI	NO	
2,5	RISTORAZIONE			
	Se il servizio è presente, indicare:			
	-localizzazione della sala/zona ristorazione;			Descrivere _____
	se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale			
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale. Se si:	SI	NO	
	rampa inclinata	SI	NO	
	gradini	SI	NO	
	Piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	Servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere _____
	tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione			Descrivere _____
	Orari di erogazione dei pasti			Descrivere _____
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	
	Menù con foto; immagini; icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo; braille	SI	NO	
	Menù con qr code	SI	NO	
	Parte II			
	Modalità di erogazione delle informazioni			
3	Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)			
3,1	SITO INTERNET: Sito conforme a:			
	-Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Iniziative) del W3C (World Wide Web Consortium)	SI	NO	
	-Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)	SI	NO	
	Contenuti:			
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI	NO	Altre: _____
	-Immagini e foto con descrizioni/didascale (multilingue)	SI	NO	
	-Linguaggio semplificato;	SI	NO	
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo;	SI	NO	
	-Font leggibile (evitare il grassetto);	SI	NO	
	-Link ipertestuali;	SI	NO	
	-Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	SI	NO	
	-Leggibilità agevolata	SI	NO	
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data: _____
3,2	BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE TURISTICHE CARTACEE			
	-Testo leggibile	SI	NO	
	-Linguaggio semplificato	SI	NO	
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	NO	
	-Supporto cartaceo opaco	SI	NO	
	-Fotografie e immagini con didascalia (multilingue)	SI	NO	
	-Qrcode	SI	NO	
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data: 18.06.2019
3,3	VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI			
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	SI	NO	

- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	SI	NO	
Indicazioni sulla qualità delle informazioni			
<u>Semplicità e chiarezza</u>			
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.			
L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)			
<u>Immediatezza</u>			
L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
<u>Sicurezza e veridicità</u>			
L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalie (multilingue) e dalla data di riferimento.			
<u>Aggiornamento</u>			
L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni			
<u>Fruibilità</u>			
L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			